

## Datenschutzerklärung

### Inhaltsverzeichnis

---

1.	Einleitung	2
2.	Verantwortlicher für die Datenbearbeitung	3
3.	Kategorien der bearbeiteten Daten	3
4.	Bearbeitung von Personendaten	4
5.	Information über die Erhebung personenbezogener Daten	5
	a. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website	5
	b. Einsatz von Cookies	5
	c. Einsatz von Google Analytics	6
	d. Einbindung von Google Maps	6
	e. Einbindung von Youtube	7
	f. Social Media Plug-Ins	7
	g. Prämienrechner	7
	h. Datenaustausch per E-Mail und gesicherter Datenaustauschplattform	8
	i. Erhebung von Personendaten im Bewerbungsverfahren	8
6.	Aufbewahrungsdauer	8
7.	Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland	9
8.	Ihre Rechte als betroffene Person	10
	a. Recht auf Auskunft und Information	10
	b. Recht auf Berichtigung	10
	c. Recht auf Löschung / Widerspruch	10
	d. Recht auf Beschwerde	10
9.	Änderungsvorbehalt	10



## 1. Einleitung

---

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir - die Coop Rechtsschutz AG - wie wir Personendaten erheben und darüber hinaus bearbeiten. Dies ist keine abschliessende Beschreibung. Sie finden weitere Angaben zum Datenschutz im Schweizerischen Datenschutzgesetz und der dazugehörigen Datenschutzverordnung, in den massgebenden allgemeinen Versicherungsbedingungen und spezifischen Formularen (z.B. Antragsformular, Vollmacht, Entbindungserklärungen usw.). Zu Gunsten der Lesbarkeit des Textes verwenden wir nachfolgend bei der Nennung von Personen die männliche Schreibweise. Die weibliche Form ist stets mitgemeint.

Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wir bearbeiten diese Daten in erster Linie im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen mit Ihnen. Dazu gehören auch Werbung und Marketing (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns aus Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen). Wenn Sie einen Antrag auf Abschluss einer Rechtsschutzversicherung stellen, benötigen wir Ihre Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des zu übernehmenden Risikos. Wenn der Vertrag mit Ihnen zustande kommt, bearbeiten wir diese Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, beispielsweise für die Ausstellung einer Police und das Prämieninkasso. Wenn Sie uns einen Rechtsfall melden, benötigen wir damit zusammenhängende Daten für die Deckungsprüfung, die Abschätzung der Schadenhöhe, für Ihre Beratung und die korrekte Erbringung unserer Vertragsleistungen. Falls Sie selber nicht über die notwendigen Informationen bzw. Daten verfügen, bearbeiten wir - soweit nötig - auch Angaben von Dritten, die mit der Feststellung des Sachverhalts beauftragt sind (z.B. Sachverständige) oder dazu Auskunft geben können (z.B. Behörden, Zeugen, Versicherungen, Anwälte, Ärzte usw.). Soweit nützlich können wir auch auf Daten aus öffentlichen Quellen (Internet-Seiten, Social Media, amtliche Mitteilungen, usw.) zurückgreifen.

Besteht im Rahmen des Versicherungsvertrages Versicherungsschutz für weitere Personen (z.B. Familienangehörige, versicherte Personen in Kollektivverträgen), so bearbeiten wir auch deren Daten. Wir benötigen diese Daten, um im Leistungsfall die vereinbarten Versicherungsleistungen erbringen zu können. Teilen Sie uns solche Personendaten dann mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel zur Antragsprüfung, zur Weiterleitung an einen externen Rechtsanwalt, usw.), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtfertigungsgrundlage haben (z.B. Vertragserfüllung) und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen und allenfalls andere Rechtfertigungsgründe hat. Beachten Sie dabei bitte, dass die Ausübung dieses Rechts mit Ihrer Informationspflicht als Versicherter gemäss Versicherungsvertragsgesetz kollidieren und zu Leistungseinschränkungen führen kann.



## 2. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

---

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die hier beschrieben werden, ist die:

**Coop Rechtsschutz AG, Entfelderstrasse 2, 5001 Aarau**

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen können Sie sich gerne an folgende Kontaktadresse wenden:

Coop Rechtsschutz AG  
Datenschutzberater  
Entfelderstrasse 2  
CH-5001 Aarau  
T. +41 62 836 00 00  
[datenschutz@cooprecht.ch](mailto:datenschutz@cooprecht.ch)

## 3. Kategorien der bearbeiteten Daten

---

Die von uns bearbeiteten Personendaten umfassen folgende Datenkategorien:

- Kundendaten und Daten von versicherten Personen (wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, usw.)
- Nutzungs- und Kommunikationsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, IP-Adressen [diese allerdings anonymisiert, vgl. Ziffer 5 c) unten])
- Daten aus Anträgen, einschliesslich der dazugehörigen Zusatzfragebögen (wie Angaben des Antragstellers zum versicherten Risiko, Antworten auf Fragen, Sachverständigenberichte, Angaben des Vorversicherers über den bisherigen Schadenverlauf)
- Daten aus Verträgen (wie Vertragsdauer, versicherte Risiken, Leistungen, Daten aus bestehenden Verträgen)
- Inkassodaten (wie Datum und Höhe der Prämieeneingänge, Ausstände, Mahnungen, Guthaben, Zahlungsverbindungsdaten) sowie
- Rechtsfalldaten (wie Schadensanzeigen, Abklärungsberichte, Rechnungsbelege, Verträge, Gesundheitsdaten, Straftaten, Betreibungsdaten, Daten betreffend geschädigte Drittpersonen oder Gegenparteien, usw.).



#### 4. Bearbeitung von Personendaten

---

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht gemäss folgenden Grundlagen:

- a. Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Bearbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- b. die Bearbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- c. die Bearbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
- d. die Bearbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e. die Bearbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt;
- f. die Bearbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Hierunter fallen – nicht abschliessend – insbesondere folgende Bearbeitungen:
  - i. Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, Websites und weiterer Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
  - ii. Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zur Kundenakquisition;
  - iii. Werbung und Marketing / Markt- und Meinungsforschung
  - iv. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
  - v. Gewährleistung des Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites und weiterer Plattformen;
  - vi. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalyse zur Betrugsbekämpfung, etc.);
  - vii. Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbundene Übertragungen von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Einhaltung gesetzlicher sowie regulatorischer Verpflichtungen.



## 5. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

---

### a. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

---

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

Bei der bloss informatorischen Nutzung der Website, wenn Sie sich also weder registrieren noch uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden mittels Secure Socket Layer (SSL) mit 128 Bit verschlüsselt bzw. geschützt. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen können unter Umständen Daten verloren gehen oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um solche Vorfälle innerhalb unseres Systems zu verhindern. Ihr Computer befindet sich allerdings ausserhalb des von uns kontrollierbaren Schutzbereichs. Es obliegt daher Ihnen als Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und geeignete Massnahmen zu treffen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die Ihnen aus Datenverlust oder -manipulation entstehen können. Vergewissern Sie sich daher, dass Ihr System stets durch einen angemessenen Schutz gesichert ist (z.B. Virenschutz) und System und Browser auf dem aktuellen Stand sind.

### b. Einsatz von Cookies

---

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei der Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.



Diese Website nutzt sogenannte transiente und persistente Cookies. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die sogenannten Session-Cookies. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit manuell löschen oder automatisch bei Beendigung der Browsersitzung löschen lassen.

### c. Einsatz von Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Unsere Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizelp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird auch nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmässig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Diese Website verwendet Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter „Meine Daten“, „persönliche Daten“ die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung deaktivieren.

### d. Einbindung von Google Maps

Auf unserer Website nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.



Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter dem Abschnitt «Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website» dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Bearbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

#### e. Einbindung von YouTube

---

Auf unserer Website nutzen wir das Angebot von YouTube. Dadurch können wir Ihnen Videos direkt auf der Website anzeigen. Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

#### f. Social Media Plug-Ins

---

Wir setzen auf unseren Websites ferner sogenannte Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie zum Beispiel Facebook, Twitter, YouTube und LinkedIn, ein. Sie erkennen dies jeweils an den entsprechenden Symbolen. Die Elemente sind standardmässig deaktiviert. Aktivieren Sie diese durch Anklicken, können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass und wo Sie auf unserer Website sind und können diese Informationen für ihre Zwecke verwenden. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

#### g. Prämienrechner

---

Auf unserer Website finden Sie einen Prämienrechner, welcher es Ihnen erlaubt, ein massgeschneidertes Rechtsschutz-Produkt zusammenzustellen und gleich die Prämie dafür zu erfahren. Ihre Daten, die Sie für diesen Dienst eingeben, werden zur Berechnung der voraussichtlichen Prämie vorübergehend gespeichert. Ihre



Personendaten werden uns nur übermittelt, wenn Sie die Schaltfläche „Offerte anfordern“ oder „Antrag stellen“ anklicken.

#### h. Datenaustausch per E-Mail und gesicherter Datenaustauschplattform

Bei der Datenübermittlung per E-Mail kann die Sicherheit der Übermittlung nicht garantiert werden. Wenn Sie uns personenbezogene Daten per Mail übermitteln, gehen wir von Ihrer Ermächtigung aus, dass wir dies Ihnen gegenüber auch tun dürfen.

Für den Austausch besonders sensibler Daten bieten wir eine gesicherte Datenaustauschplattform an. Diese basiert auf der Technologie von Microsoft Azure und garantiert die sichere elektronische Übermittlung besonders schützenswerter Daten. Die Daten werden in Clouds verarbeitet, die sich heute in EU-Ländern und ab dem Jahr 2019 in der Schweiz befinden. Die Daten werden drei Monate nach Abschluss des entsprechenden Projekts bzw. des betroffenen Rechtsfalls auf der Plattform gelöscht.

#### i. Erhebung von Personendaten im Bewerbungsverfahren

Wir bearbeiten die Daten von Bewerbern nur zum Zweck und im Rahmen des Bewerbungsverfahrens und im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Bewerbungen können auch mittels eines Online-Formulars auf unserer Webseite erfolgen. Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt an uns übertragen. Bei einer Bewerbung über E-Mail hat der Bewerber selber für eine allfällig verschlüsselte Datenübermittlung zu sorgen.

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die Zwecke des Anstellungsverhältnisses weiterverwendet werden. Kommt es zu keinem Anstellungsverhältnis, werden die entsprechenden Bewerbungsdaten spätestens am Ende der Stellenbesetzungskampagne gelöscht bzw. zurückgeschickt. Dies gilt auch bei Rückzug der Bewerbung. Sollen die Daten von Bewerbern im Hinblick auf möglich künftige Vakanzen weiterhin gespeichert bleiben, erfolgt dies erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Bewerbers.

### 6. Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, so zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung des Vertrages), sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit gespeichert bleiben bzw. aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (z.B. Verjährungsfrist für Forderungen aus Auftragsrecht), soweit wir anderweitig dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.



## 7. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

---

Im Rahmen der vorerwähnten Datenbearbeitungs-Zwecke und/oder zur Gewährleistung der gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, können Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben werden. So arbeiten wir beispielsweise mit anderen Dienstleistungsunternehmen zusammen, um die Erreichbarkeit rund um die Uhr sicherstellen zu können. Auch können wir einzelne Wertschöpfungsschritte und Dienstleistungen (z.B. Leistungserbringung in Rechtsfällen mit Auslandbezug, Informatik, Vertragsverwaltung, Produktentwicklung) ganz oder teilweise an Dritte im In- und Ausland übergeben. Dies betrifft dann auch die Bearbeitung von Personendaten. Dabei setzen wir grossen Wert darauf, dass Ihre Daten vor fremden Zugriffen, Verlust oder Missbrauch geschützt sind.

Die Übermittlung Ihrer Personendaten ins Ausland erfolgt nur, wenn das Zielland gemäss Bundesrat über eine angemessene Datenschutzgesetzgebung verfügt. Tut es dies nicht, gewährleisten wir entweder einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien, oder wir stützen uns auf die Rechtfertigung der Einwilligung. Ferner kann eine Übermittlung aufgrund der Vertragsabwicklung oder der Feststellung, Ausübung sowie Durchsetzung von Rechtsansprüchen gerechtfertigt sein. Vertragliche Garantien basieren auf von einer Aufsichtsbehörde angenommenen Standarddatenschutzklauseln.



## 8. Ihre Rechte als betroffene Person

---

Sie haben unter anderem das Recht, über Ihre bei uns bearbeiteten Personendaten Auskunft zu verlangen sowie unter bestimmten Voraussetzungen diese Personendaten berichtigen, ihnen übertragen, sperren oder löschen zu lassen. Wir bitten Sie, Ihre diesbezüglichen Anliegen unter Beilage eines Belegs Ihrer Identität an die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktadresse zu richten.

### a. Recht auf Auskunft und Information

---

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Sie können uns Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die vorne aufgeführte Kontaktadresse zustellen.

### b. Recht auf Berichtigung

---

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen über Sie gespeichert sein, werden diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigt. Sie werden nach der Berichtigung darüber informiert

### c. Recht auf Löschung / Widerspruch

---

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass Personendaten gelöscht oder vernichtet werden. Ferner kann Ihnen ein Recht auf Einschränkung der oder Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Untersagung der Weitergabe von Daten an Dritte zustehen. Haben Sie uns für die Bearbeitung der Daten eine Einwilligung erteilt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### d. Recht auf Beschwerde

---

Sie haben bei einer Verletzung Ihrer Rechte die Möglichkeit, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB, <http://www.edoeb.ch>) eine Beschwerde einzureichen.

## 9. Änderungsvorbehalt

---

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen. Es gilt jeweils die unter [www.cooprecht.ch/datenschutz](http://www.cooprecht.ch/datenschutz) veröffentlichte Version.

(Letztmals aktualisiert im Juni 2018)

